



BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2023 -07- 05
ZAL. ....	NR .....

**Szanowny Pan**  
**Marcin Wiącek**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**  
**Al. Solidarności 77**  
**00-090 Warszawa**

Znak: WZP. 20 .BSL.DOS.0501.2023  
Data: 03 lipca 2023 roku

*Szanowny Panie,*

W odpowiedzi na ponowną korespondencję w sprawie *skargi obywateli na praktykę awizowania przesyłek przez pracowników Poczty Polskiej S.A, mimo informacji o niezamieszkaniu adresata pod wskazanym adresem* pragniemy wyjaśnić, że w przedmiotowej sprawie prowadzona jest nadal komunikacja z Centrum Zakupów dla Sądownictwa - Instytucja Gospodarki Budżetowej, mająca na celu wypracowanie systemowych zasad postępowania w rzeczonych przypadkach, zgodnych z oczekiwaniami Ministerstwa Sprawiedliwości, uwzględniających zapisy umowy nr WZP-43-1.2022 oraz w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Uprzejmie informujemy, iż z uwagi na brak ostatecznego stanowiska ze strony Centrum Zakupów dla Sądownictwa, Poczta Polska S.A. podtrzymuje stanowisko w sprawie, przedstawione w korespondencji kierowanej do Pana Rzecznika (pismo z dnia 12 września 2022 roku, znak: WZP.92.BSL.DOS.0501.8.2022).

Jednocześnie wyjaśniamy, że po stronie Poczty Polskiej stosowane są praktyki zgodne z zapisami wynikającymi z § 11 ust 1 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 maja 2020 r. w sprawie szczegółowego trybu i sposobu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym. Mianowicie w przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata, doręczyciel dokonuje umieszczenia adnotacji o przyczynie nedoręczenia przesyłki na formularzu potwierdzenia odbioru wypełniając pkt 4 PO, oraz umieszcza na tym formularzu datę i składa swój

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres:**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 53 01  
sekretariat.ab@poczta-polska.pl

podpis. W przypadku, gdy adresat wyprowadził się spod adresu wskazanego na przesyłce i placówka pocztowa doręczająca przesyłkę jest w posiadaniu informacji o aktualnym adresie doręczenia (np. na podstawie złożonego w placówce pocztowej żądania dosyłania korespondencji pod inny adres) doręczający umieszcza informację o nowym adresie adresata oraz dokonuje umieszczenia adnotacji o przyczynie nedoręczenia przesyłki na formularzu potwierdzenia odbioru wypełniając pkt 4 PO. Ponadto doręczający umieszcza na tym formularzu datę i składa swój podpis. Po umieszczeniu przez placówkę pocztową odcisku datownika, przesyłki niezwłocznie odsyłane są wraz z formularzem potwierdzenia odbioru nadawcy - sądowi wysyłającemu.

W przypadku przesyłek nadanych w postępowaniu karnym, zgodnie z § 9 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism organów procesowych w postępowaniu karnym, w razie odmowy przyjęcia pisma lub odmowy albo niemożności pokwitowania odbioru przez adresata, doręczający sporządza na zwrotnym pokwitowaniu odbioru adnotację o przyczynie nedoręczenia przesyłki wypełniając pkt 4 PO, oraz umieszcza na tym formularzu datę i składa swój podpis. Przesyłki takie po umieszczeniu przez placówkę pocztową odcisku datownika, niezwłocznie odsyłane są wraz z formularzem pokwitowania odbioru nadawcy - sądowi wysyłającemu.

Jednocześnie informujemy, że pozostałe przypadki, które dają podstawę do dokonania zwrotu przesyłek ze wskazaniem przyczyny nedoręczenia, to: „adres nie istnieje lub jest niepełny”, „błędny adres”, „śmierć adresata”.

Zapisy kodeksu postępowania cywilnego jak i karnego stanowią, że to strony i ich przedstawiciele mają obowiązek zawiadamiać sąd o każdej zmianie adresu swego zamieszkania. Dotyczy to także strony, która zgłosiła wniosek o dokonywanie doręczeń na adres oznaczonej skrytki pocztowej i nie zawiadomiła organu o zmianie tego adresu lub zaprzestaniu korzystania z niego. Wobec powyższego Poczta Polska S.A. podtrzymuje przekazane uprzednio stanowisko o braku podstaw prawnych do dokonywania każdorazowo zwrotów przesyłek po otrzymaniu pod adresem doręczenia informacji „adresat wyprowadził się”. Otrzymany komunikat może być niezgodny z prawdą a dokonanie zwrotu przesyłki wyłącznie na jego podstawie, może być sprzeczne z wolą adresata.

Wobec powagi sprawy Poczta Polska S.A. podjęła kroki, celem wypracowania wspólnie z organem sądownictwa procedur zmierzających do usystematyzowania omawianego zagadnienia.

*z powołaniem*

WICEPREZES ZARZĄDU  
*Andrzej Bodziony*