



Urząd Miasta Stołecznego Warszawy

Biuro Pomocy i Projektów Społecznych

ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa, tel. 22 443 14 40, faks 22 443 14 42
adres do korespondencji: Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa
Sekretariat.BPiPS@um.warszawa.pl, um.warszawa.pl



RPW/72191/2023 P
Data: 2023-08-22

Warszawa, 3 sierpnia 2023 r.

Znak sprawy: PS-P. 8120.102.2023.KJE
(PS-P.1.KJE)

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2023 -08- 22
ZAL.	NR

Pan
Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich

Dotyczy: Karty praw osób doświadczających bezdomności

Szanowny Panie Rzeczniku,

nawiązując do Pana pisma¹ uprzejmie informuję, że w związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na Ukrainie, harmonogram prac nad Warszawską Kartą Praw Osób Doświadczających Bezdomności uległ zmianie. Obecnie wznowiono prace nad przyjęciem powyższego dokumentu.

Chciałem zwrócić uwagę, że w czasie trwania prac nad Warszawską Kartą Praw Osób Doświadczających Bezdomności i po ich zakończeniu zostały wprowadzone rozwiązania lub podjęto działania związane z wnioskami poszczególnych grup roboczych m.in.:

- przeprowadzono badanie pracowników socjalnych w zakresie trudności i problemów w pracy z osobami po kryzysie bezdomności;
- przeprowadzono szkolenia dla streetworkerów w zakresie dostrzegania zagrożeń przy ogrzewaniu pomieszczeń przeprowadzone przez Straż Pożarną we współpracy z SCB;
- nawiązano współpracę pomiędzy instytucjami odpowiedzialnymi za transport miejski a streetworkerami w zakresie szybkiego udzielania pomocy i wsparcia osobom w kryzysie bezdomności przebywającym na przystankach, stacjach metra itp.;
- wyznaczono koordynatora działań w zakresie wolnych miejsc w placówkach dla osób w kryzysie bezdomności, wypracowano standard komunikacji pomiędzy instytucjami, służbami i organizacjami pozarządowymi, uwzględniając porę wieczorno-nocną oraz weekendy;
- nastąpiła wymiana doświadczeń i dobrych praktyk służb, instytucji, organizacji pozarządowych oraz pracowników socjalnych szpitali i SOR w działaniach na rzecz osób w kryzysie bezdomności.

¹ Pismo IV.402.1.2019.KD z dnia 24 maja 2023 r.

Od grudnia 2022 r. Warszawskie Centrum Integracji „Integracyjna Warszawa” pełni funkcję miejskiego koordynatora umieszczania osób w kryzysie bezdomności w placówkach. W sytuacji, gdy Straż Miejska czy Policja otrzymują zgłoszenie od mieszkańca, że w przestrzeni publicznej przebywa osoba w kryzysie bezdomności, która potrzebuje pomocy, służby kontaktują się bezpośrednio z pracownikiem WCI. Miejski koordynator posiada wiedzę na temat aktualnego stanu wolnych miejsc noclegowych i po rozpoznaniu stanu zdrowia osoby potrzebującej wsparcia, kieruje służby bezpośrednio do danej placówki. Skróciło to czas interwencji podejmowanych przez służby i ułatwiło współpracę. Miejski koordynator utrzymuje również stały kontakt ze szpitalami oraz placówkami ochrony zdrowia. Wskazuje odpowiednie miejsca noclegowe dla osób opuszczających szpitale, które wymagają pomocy wyspecjalizowanego opiekuna medycznego lub mają trudności w poruszaniu się. Działanie to jest związane z prawem do wyjścia z bezdomności, które stanowiło prawo w punkcie pierwszym karty praw osób doświadczających bezdomności.

Warszawskie Centrum Integracji koordynuje również programy mieszkaniowe kierowane do osób doświadczających bezdomności, w tym innowacyjny program mieszkaniowy „Najpierw Mieszkanie”. Jego celem jest tworzenie osobom doświadczającym długotrwałej bezdomności i kryzysu psychicznego warunków powrotu do pełnego zdrowia i trwałego zakończenia bezdomności. Działanie to jest związane prawem numer 2 dotyczącym zagwarantowania każdej osobie dostępu do godnego tymczasowego schronienia.

W m.st. Warszawa stale rozwijany jest system pomocy na rzecz osób doświadczających bezdomności. Warszawska Karta Osób Doświadczających Bezdomności jest jego elementem.

Jednocześnie apeluję do Pana Rzecznika w sprawie zobowiązania pozostałych gmin/województw do podejmowania intensywniejszych działań oraz poszukiwania nowych rozwiązań i metod pracy z osobami w kryzysie bezdomności. Równomierna pomoc wszystkich gmin/województw na rzecz osób doświadczających bezdomności może mieć realny wpływ na zmniejszenie skali tego problemu.

Działania związane z wprowadzaniem Warszawskiej Karty Praw Osób Doświadczających Bezdomności są na zaawansowanym poziomie procedowania w m.st. Warszawie.

Sprawę prowadzi: Katarzyna Jeżewska, e-mail: kjezewska@um.warszawa.pl, tel. 22 443 14 50, adres do korespondencji: Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa.

L. Dziarami Szacynka,

DYREKTOR
BIURA POMOCY I PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH

Tomasz Pactwa