



Warszawa, 10-03-2022 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

III.7064.138.2022.JJ

Pani

Dorota Bieniasz

**Członek Zarządu nadzorujący
Pion Świadczeń i Orzecznictwa
Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

Szanowna Pani Prezes,

uprzejmie informuję, że w ostatnim czasie do Rzecznika Praw Obywatelskich została skierowana duża liczba wniosków zawierających skargi na działania Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w przedmiocie opóźnień przy rozpoznawaniu wniosków o świadczenie na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 2021 r. o rodzinnym kapitale opiekuńczym (Dz.U. z 2021 r. poz. 2270 ze zm.).

Przepis art. 32 ust. 1 ustawy o rodzinnym kapitale opiekuńczym określa maksymalny termin dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych na rozpatrzenie wniosku o rodzinny kapitał opiekuńczy. Wynosi on 2 miesiące od dnia złożenia wniosku wraz z wymaganymi dokumentami. Większość skarg skierowanych do Rzecznika dotyczy

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

Tel. centr. (+48 22) 55 17 700
Infolinia obywatelska 800 676 676
biurorzecznika@brpo.gov.pl
bip.brpo.gov.pl

wniosków złożonych na początku stycznia br. Jak podkreślają skarżący nie otrzymywali żadnych informacji o nieprawidłowościach po złożeniu wniosku.

W załączeniu przedkładam przykładowo jedną ze skarg.

Działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r., poz. 627 ze zm.) zwracam się do Pani Prezes z uprzejmą prośbą o udzielenie informacji o przyczynie opóźnień w rozpatrywaniu wniosków w przedmiotowej sprawie.

Z wyrazami poważania

Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
/-podpisano elektronicznie/