



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 23-08-2022 r.

**Marcin Wiącek**

**VII.501.36.2022.PKR**

**Pan  
Tomasz Zdzikot  
Prezes Zarządu  
Poczty Polskiej S.A.  
ul. Rodziny Hiszpańskich 8  
00-940 Warszawa**

Szanowny Panie Prezesie,

pismem z dnia 20 kwietnia 2022 r. Rzecznik zwrócił się do Pana z prośbą o rozważenie wydania komunikatu w zakresie postępowania z przesyłkami sądowymi oraz uświadomienie doręczycieli w tym przedmiocie<sup>1</sup>.

Pismem z dnia 20 maja 2022 r. Rzecznik został poinformowany, że Spółka realizuje usługi zgodnie przepisami prawa oraz z wolą kontrahentów, zaś pracownicy nie posiadają instrumentów umożliwiających im sprawdzenie, czy pod wskazanym adresem mieszka/przebywa adresat oraz weryfikowanie informacji podawanych przez osoby trzecie.

W związku z odpowiedzią Pana Prezesa, w dniu 6 lipca 2022 r. Rzecznik zwrócił się do Ministra Sprawiedliwości, wskazując, że na podstawie obowiązujących przepisów prawa brak jest podstaw do uznania, że doręczyciele, pomimo informowania ich przez obywateli, że adresat nie mieszka i nigdy nie mieszkał pod wskazanym adresem, bądź z innej przyczyny nie może odebrać przesyłki, nie dysponują instrumentami umożliwiającymi im podjęcie stosownych działań, tj. uczynienia odpowiedniej adnotacji na przesyłce. Jednocześnie, Rzecznik zwrócił się do Ministra Sprawiedliwości z prośbą o wyjaśnienie kwestii związanej z doręczaniem przesyłek sądowych w celu poszanowania praw obywateli<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/rpo-sad-obywatel-przesylka-listonosz-awizo-poczta>

<sup>2</sup> <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/rpo-ms-pismo-sadowe-doreczenia-awizo-poczta>

W odpowiedzi, którą załączam do niniejszego pisma, Ministerstwo wyjaśniło, że przepisy rozporządzeń dotyczące zasad i trybu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym i postępowaniu karnym nie wymagają, by listonosz sprawdzał tożsamość osoby składającej takie oświadczenie ani nie określają formy oświadczenia. Nie ma wymogu, by doręczyciel odbierał ww. oświadczenie w szczególnej formie, jak również, aby sprawdzał tożsamość osoby udzielającej informacji i odnotowywał dane tej osoby na potwierdzeniu odbioru. Każda uzyskana informacja dotycząca przyczyny, dla której nie doręczono korespondencji, niezależnie od sposobu jej pozyskania przez osobę doręczającą, powinna przez nią zostać zawarta w pkt 4 na s. 2 formularza potwierdzenia /pokwitowania odbioru.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 16 ust. 1 z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), ponownie zwracam się do Pana Prezesa o rozważenie wydania komunikatu w zakresie postępowania z przesyłkami sądowymi oraz uświadomienie doręczycieli w tym przedmiocie. Uprzejmie proszę o poinformowanie Rzecznika Praw Obywatelskich o podjętych w niniejszej sprawie działaniach.

Łączę wyrazy poważania

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

*Załącznik 1: odpowiedź Ministerstwa Sprawiedliwości*

Do wiadomości:

1. Pani Katarzyna Frydrych  
Podsekretarz Stanu w Ministerstwie Sprawiedliwości, ePUAP
2. Pan Bohdan Żukowski  
Dyrektor Sądu Apelacyjnego w Krakowie, ePUAP