



Warszawa, 02-01-2023 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

VII.501.174.2022.KSZ

Pan

Filip Nowak

Prezes

Narodowego Funduszu Zdrowia

e-PUAP

Szanowny Panie Prezesie,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynął wniosek obywatela, który złożył skargę do Narodowego Funduszu Zdrowia w związku z brakiem lekarza w placówce świadczącej weekendową pomoc medyczną. **W odpowiedzi na skargę Skarżący otrzymał informację z Narodowego Funduszu Zdrowia, że skarga ta została przekazana do placówki medycznej, której dotyczyła skarga, wraz z danymi osobowymi Skarżącego.**

Wniosek obywatela nie zawiera szczegółowych informacji, czy chodzi o Centralę Narodowego Funduszu Zdrowia, czy też może o oddziały wojewódzkie, ani też nie zawiera danych placówki medycznej, której dotyczyła skarga.

Mimo, że organem właściwym dla ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Rzecznik Praw Obywatelskich zwraca się - działając w trybie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw

Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.) - do Pana Prezesa o przekazanie informacji o sposobie rozpatrywania skarg i wniosków zarówno w Centrali Narodowego Funduszu Zdrowia, jak również w oddziałach wojewódzkich, w szczególności w zakresie ochronie danych osobowych osób składających skargi. W zgłoszonej bowiem do Rzecznika Praw Obywatelskich sprawie ustalenie faktu obecności bądź absencji lekarza w placówce nie wymagało przekazania danych osoby skarżącej. Z informacji zawartych na stronie internetowej Narodowego Funduszu Zdrowia w zakładce „Skargi i wnioski”¹ wynika zaś jedynie zakres przedmiotowy możliwych wniosków i skarg, a także wymagania formalne, jakie muszą zostać spełnione.

Z poważaniem,

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

¹ <https://www.nfz.gov.pl/bip/skargi-i-wnioski/> (dostęp 31.12.2022).