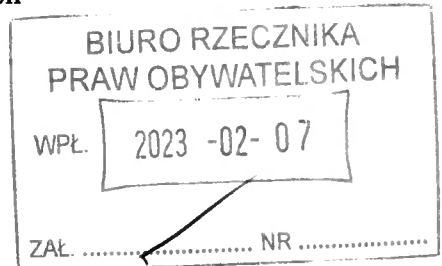


Kraków, 21.12.2022.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji



KMP.573.14.2022.AN

W odpowiedzi na przedstawiony przez Państwa raport informujemy:

1. Personel placówki został ponownie przeszkolony na temat braku podstaw prawnych do nakładania kar na pensjonariuszy.
2. Personel placówki został upomniany i ponownie poinformowany o zakazie zamykania pokoju Pań stwarzających szczególne trudności opiekuńcze.
3. Dokumenty osób ubezwłasnowolnionych zostały uzupełnione o zezwolenie sądu opiekuńczego na umieszczenie mieszkańca w placówce.
4. Żaden z mieszkańców nie ma ograniczeń dotyczących możliwości samodzielnego opuszczania placówki. Jeśli dany mieszkaniec chce opuścić placówkę zwraca się z prośbą do personelu o otwarcie drzwi i bezzwłocznie zostaje to wykonane. Natomiast ośrodek jest zamknięty ze względu na bezpieczeństwo zarówno mieszkańców jak i personelu przed niekontrolowanymi wejściami osób z zewnątrz.
5. Uzupełniono dokumentację medyczną mieszkańców o zalecenia lekarskie dotyczące rozkruszania leków.
6. Utworzono ewidencję przypadków stosowania na terenie placówki przymusu bezpośredniego.
7. Założono zeszyt skarg i wniosków.
8. Uzupełniono dane teleadresowe o dane Wydziału Polityki Społecznej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie oraz Rzecznika Praw Pacjenta.
9. Uzupełniono pisemne zgody mieszkańców na pozostawienie w depozycie ośrodka dowodów osobistych (w chwili obecnej są to 4 osoby).
10. Przy zaplanowanych pracach modernizacyjnych na rok 2023 zaplanowano dostosowanie pozostałych łazienek (brodzików prysznicowych) do potrzeb mieszkańców. W chwili obecnej, w łazienkach w których są wysokie brodziki mieszkający tam pensjonariusze mogą korzystać z w pełni dostosowanej ogólnie dostępnej łazienki znajdującej się w korytarzu.
11. Przypomniano personelowi placówki zasad dotyczących rozlokowywania pensjonariuszy w pokojach czteroosobowych.
12. W miarę możliwości finansowych placówki będzie ona oferować dla personelu specjalistyczne szkolenia.

13. Rozpoczęto rozeznanie rynku dotyczące zorganizowania dla personelu superwizji.

14. Zapoznano personel z treścią Protokołu Stambulskiego.

Po zakończeniu realizacji projektu Dzienny Dom Opieki mieszkańcom nadal zostanie zapewniona opieka fizjoterapeutyczna, która była dostępna również dla wszystkich mieszkańców przed rozpoczęciem projektu.

Natomiast Nasza placówka jest gotowa zatrudnić zarówno psychologa jak i terapeutę zajęciowego po zakończeniu realizacji projektu.

W odpowiedzi na pytanie dotyczące dwóch mieszkanek wymagających wzmożonej opieki ze strony personelu placówki informuje, iż jedna z mieszkanek została przeniesiona do innego ośrodka, natomiast druga pensjonariuszka przebywa nadal w Ośrodku. Niestety zachowanie nie uległo zmianie.

Wiceprezesa Zarządu,
Z poważaniem,
Beata Zych