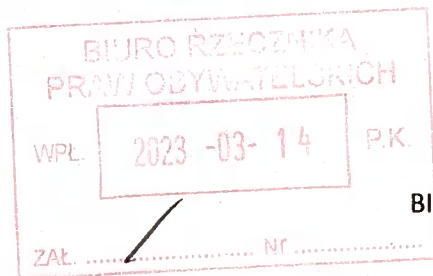


SENIOR SPÓŁKA Z O.O. OŚ. SIENKIEWICZA 18/9, 32-020 WIELICZKA
DOM OPIEKI SENIOR, UL. BIEŻANOWSKA 98C, KRAKÓW

Kraków, 07-03-2023



BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKI
Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
Ul Jagiellońska 25
40-032 Katowice

BPK.573.1.2022.AWo

W odpowiedzi na raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji w naszej placówce przesyłam informacje na temat podjętych działań w celu dostosowania placówki do wydanych w raporcie zaleceń.

1. Dokumentacja została uzupełniona zgodnie z Ustawą o Pomocy Społecznej.
2. Przy przyjęciu pensjonariusza do ośrodka lekarz wykonuje badania lekarskie.
3. Zostały założone zeszyty skarg i wniosków.
4. Na tablicy informacyjnej została zamieszczona informacja o bezpłatnej infolinii do BRPO.
5. Wg potrzeby stosowana jest dokumentacja w postaci „map ciała”, jest ona załączona do dokumentacji medycznej.
6. Jeżeli zaistnieje taka konieczność oraz Pacjent lub opiekun prawny wyrazi zgodę zostanie wykonana dokumentacja fotograficzna.
7. Nawiązano współpracę z prywatnym gabinetem psychologicznym, wizyty w ośrodku odbywają się wg potrzeby.
8. W ośrodku nie jest stosowany przymus bezpośredni, nie są też przyjmowane osoby które przejawiają skłonności do zachowań agresywnych i mogą stanowić zagrożenie dla siebie i otoczenia.
9. Personel jest szkolony z innowacji wprowadzanych w placówce, tj:
 - Opatrunków nowej generacji
 - Obsługi sprzętu rehabilitacyjnego
 - Odżywek i suplementacji diety przy braku białka
10. Kierownik ośrodka nie może narzucić pracownikom wsparcia w postaci superwizji. Korzystanie z takiego wsparcia przez pracownika jest jego prawem a nie obowiązkiem.
11. Schody zostały zabezpieczone zgodnie z wymogami przekazanymi z Urzędu Wojewódzkiego i ten rodzaj zabezpieczenia został przez Urząd zaakceptowany.
12. Przy planowanych pracach remontowych uwzględnione zostanie przystosowanie otoczenia do potrzeb osób niepełnosprawnych.
13. W placówce zainstalowany jest mobilny system przywoławczy. Monitor wyświetlający numer zgłaszającego się pokoju/osoby umieszczony jest w głównym pomieszczeniu.
14. Przy wykonywaniu przyłóżkowych czynności higienicznych stosowane są parawany.
15. Zostały zamontowane brakujące rolety.

16. W pokojach zamontowano rolety, ściany ozdobiono obrazkami, parapety – kwiatami, na szybach namalowano motyla.
17. W przypadku rozbudowy ośrodka utworzona zostanie sala rehabilitacyjna.

Dane medyczne zostały uzupełnione o zalecenia lekarskie dotyczące kruszenia leków, zredukowano to działanie do minimum.

Działania związane z uzyskaniem zaświadczeń lekarskich dotyczących samodzielnego opuszczania placówki są w trakcie realizacji. Do końca marca procedura powinna zostać zakończona.