



# Ministerstwo Finansów

---

Podsekretarz Stanu  
Anna Chałupa

Warszawa, 19 kwietnia 2023 roku

---

Sprawa: Odpowiedź na pismo VII.501.29.2023.KSZ  
Znak sprawy: DRK4.055.2.2023  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55  
e-mail: [kancelaria@mf.gov.pl](mailto:kancelaria@mf.gov.pl)

---

**Marcin Wiącek**  
Rzecznik Praw Obywatelskich

## Odpowiedź na pismo z 13 marca 2023 r., uzupełnione 27 marca 2023 r. w sprawie nieuprawnionego dostępu do danych

Szanowny Panie Rzeczniku,

na podstawie przekazanych informacji zidentyfikowaliśmy przypadek ujawnienia użytkownikowi serwisu e-Urząd Skarbowy **wyłącznie** adresu zamieszkania oraz nazwy działalności innego przedsiębiorcy.

### Okoliczności, w jakich doszło do ujawnienia danych

Analiza okoliczności zaistnienia incydentu wykazała, że **nie wynika on z błędu działania serwisu e-Urząd Skarbowy**.

Prezentacja błędnych danych na koncie użytkownika wynikała z omyłkowego ich przypisania do niewłaściwego podatnika w Centralnym Rejestrze Podmiotów - Krajowej Ewidencji Podatników (CRP KEP) przez pracownika Pierwszego Urzędu Skarbowego [REDACTED] (organu właściwego w zakresie aktualizacji danych podatnika w CRP KEP).

## Wyjaśnienia Naczelnika Pierwszego Urzędu Skarbowego [REDACTED]

Naczelnik Pierwszego Urzędu Skarbowego [REDACTED] – jako właściwy w sprawach ewidencji i rejestracji – zweryfikował informacje zgromadzone w aktach rejestracyjnych podatnika pod kątem ich poprawnego odzwierciedlenia w systemie oraz wyjaśnił, że:

- w wyniku błędu pracownika, informacje tj. adres zamieszkania oraz nazwa przedsiębiorcy, które zawarł we wniosku CEIDG-1 zostały odnotowane w CRP KEP w danych innego podatnika;
- nieprawidłowo przypisane dane zostały poprawione przy okazji weryfikacji kolejnych dokumentów, złożonych przez podatnika;
- pracownik urzędu poinformował podatnika, że nastąpiła pomyłka operatora wprowadzającego dane - podatnik nie zgłosił innych nieprawidłowości widocznych na jego koncie w serwisie e-Urząd Skarbowy;
- telefon kontaktowy został prawidłowo odzwierciedlony w CRP KEP na podstawie złożonego wniosku CEIDG-1 z 15 lipca 2015 r. – ze względu na otrzymaną informację od podatnika, że nie posiada takiego numeru telefonu – numer ten usunięto z bazy danych;
- rachunek bankowy został prawidłowo odzwierciedlony w CRP KEP na podstawie informacji zawartych w złożonym przez podatnika zeznaniu podatkowym, jak i w korekcie zeznania PIT- 36 za rok 2021;
- po ujawnieniu nieprawidłowości, proces aktualizacji danych został objęty wzmożonym nadzorem;
- poinformował o zaistniałej sytuacji organ nadzoru - Dyrektora Izby Administracji Skarbowej [REDACTED].

## Działania podjęte przez organ nadzoru - Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w [REDACTED]

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w [REDACTED]:

- przeprowadził postępowanie wyjaśniające w sprawie;
- stwierdził naruszenie ochrony danych osobowych;
- przeprowadził analizę ryzyka dla naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczyły;
- podjął działania zapobiegające w przyszłości analogicznym naruszeniom;
- nie zawiadomił o naruszeniu ochrony danych Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ze względu na to, że przeprowadzona analiza ryzyka wykazała niskie ryzyko naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą.

## Podsumowanie

Zapewniam, że zgłoszony incydent jest przypadkiem jednostkowym, wynikającym z błędu operatora, a nie z błędnego działania serwisu e-Urząd Skarbowy.

Usługa e-Urzędu Skarbowego „Twoje dane” polega na umożliwieniu - tylko uwierzytelnionym użytkownikom serwisu - wglądu w ich dane rejestracyjne zgromadzone w Centralnym Rejestrze Podmiotów - Krajowej Ewidencji Podatników. **Nie zidentyfikowaliśmy żadnych przypadków wskazujących na błędne działanie e-Urzędu Skarbowego w tym zakresie.**

Wszystkie dotychczas sygnalizowane przez użytkowników serwisu przypadki niezgodności w zakresie prezentowanych danych były skutkiem błędu ludzkiego, popełnionego podczas manualnej aktualizacji danych w systemach Krajowej Administracji Skarbowej.

Z wyrazami szacunku

**Anna Chałupa**

Podsekretarz Stanu Zastępca Szefa KAS

Do wiadomości:

Jan Nowak

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych