



Ministerstwo Sprawiedliwości

Sekretarz Stanu
Marcin Warchoń

DPG-IV.053.1.2023
Warszawa, 07 listopada 2023 r.

Pan
Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

W odpowiedzi na pismo, znak: **VII.520.13.2023.MK**, dotyczące wyjaśnienia kwestii pojawiających się informacjach prasowych dotyczących ujawnienia szczegółowych danych osobowych wierzycieli zgłaszających w Krajowym Rejestrze Zadłużonych (dalej jako: KRZ) swoją wiarygodność oraz zakresu udostępnianych informacji w postaci elektronicznej, które znajdują się w aktach postępowania, niniejszym przedstawiam opis działań, które podjęło Ministerstwo Sprawiedliwości w celu zwiększenia bezpieczeństwa danych.

Na wstępie wyjaśnień wskazać należy, iż obecnie przyjęte rozwiązania techniczne systemu KRZ było i jest oparte na następujących zasadach bezpieczeństwa: aby założyć konto w systemie KRZ użytkownik powinien posiadać podpis kwalifikowany, profil zaufany lub e-dowód. Wykorzystanie jednego ze wskazanych podpisów umożliwia automatyczną weryfikację danych wskazanych podczas zakładania konta. Taki sposób weryfikacji blokuje możliwość założenia konta na fikcyjne dane. Osoby, które nie posiadają założonego konta nie mają możliwości złożenia wniosku do sprawy, a dzięki temu nie mają możliwości wglądu do sprawy. Dzięki zabezpieczeniom weryfikacji danych przy zakładaniu konta nie jest możliwe złożenie zgłoszenia wiarygodności przez osobę fikcyjną jako składającą pismo. Można po zalogowaniu się do konta użytkownika dokonać zgłoszenia w imieniu innej osoby, czy podmiotu, jednakże aby osoba, która chce uczestniczyć w postępowaniu jako wierzyciel i posiadać dostęp do akt sprawy, musi na formularzu zgłoszenia wiarygodności podać swoje dane, które są przypisane do modułu tożsamości konta użytkownika, a także wskazać ID konta. Wówczas system waliduje podane na formularzu dane i jeśli zachodzi niezgodność pomiędzy danymi wierzyciela wpisanymi na formularzu i danymi ID konta to system nie pozwoli na wysłanie takiego zgłoszenia wiarygodności.

Podanie fikcyjnych danych jako wierzyciela (bez wskazania ID konta) nie spowoduje nadania automatycznego dostępu do akt sprawy. Zatem dostęp do danych z akt prowadzonych w systemie KRZ wymagał i wymaga przejścia określonej powyżej procedury.

Minister Sprawiedliwości podziela stanowisko Rzecznika Praw Obywatelskich w zakresie jakim wskazuje się zagrożenia związane z dostępem do akt postępowania prowadzonego w trybie elektronicznym. Jednak należy zwrócić uwagę, że przyjęty model dostępu do akt miał na celu jak najlepsze odwzorowanie zasad obowiązujących przy prowadzeniu akt w wersji papierowej, przy równoległej faktycznej poprawie dostępności do akt. Trzeba podkreślić, że dostęp ten, w przypadku akt papierowych, był ograniczony przez fakt konieczności wizyty w sekretariacie sądu. Nie było jednak ograniczenia co do zakresu danych z postępowania, które uczestnik mógł przejrzeć. Fakt istnienia w postępowaniu około 30 000 uczestników nie zmienia zasad obowiązujących w danym postępowaniu. To co zmienia się w przypadku postępowania prowadzonego w systemie teleinformatycznym, to fakt, że przez wprowadzenie akt elektronicznych praktycznie zostaje wyłączona trudność z fizycznym dostępem do akt większej liczby uczestników.

Niemniej jednak, w związku ze zgłaszanymi potrzebami zwiększenia bezpieczeństwa dostępu do danych wierzycieli i ich ochrony, a także danych gromadzonych w sprawach prowadzonych w systemie teleinformatycznym obsługującym postępowanie sądowe (Krajowy Rejestr Zadłużonych) Ministerstwo Sprawiedliwości podjęło działania w zakresie zmiany architektury systemu teleinformatycznego KRZ w taki sposób, że dostęp wierzyciela do akt zgłoszeń wierzytelności innych wierzycieli zostanie ściśle powiązany z etapem postępowania. Zgodnie z założeniami zmiany architektury systemu wierzyciel (pełnomocnik) – użytkownik zarejestrowany - po złożeniu zgłoszenia wierzytelności na dedykowanym ku temu formularzu (art. 236 ust. 1 p.u. co stanowi manifestację woli uczestnictwa w postępowaniu), otrzyma dostęp do:

- 1) akt głównych bez ograniczeń;
- 2) wyłącznie własnych teczek i zakładek zawierających własne zgłoszenia wierzytelności w ramach akt postępowania.

Następnie po przeprowadzeniu procedury usunięcia braków formalnych zgłoszenia wierzytelności lub stwierdzeniu, że zgłoszenie nie ma braków wierzyciel dodatkowo

otrzyma dostęp do treści teczek i zakładek zawierających formularze zgłoszeń wierzytelności pozostałych wierzycieli. Jednakże dostęp ten nastąpi w zakresie ściśle objętym treścią art. 240 p.u. , co oznacza, iż dla uczestnika postępowania nie będą widoczne między innymi dane wpisane na formularzu przez wierzyciela w polu dedykowanym dla adresu e-mail, numeru telefonu oraz nie będą widoczne dane wpisane w pole „informacje dodatkowe”. Ponadto uczestnik nie będzie miał dostępu do przeglądania treści załączników, gdyż nie ma obowiązku ich załączania w art. 240 p.u., natomiast w treści formularza będą widoczne dane wpisane jako dowód stwierdzający istnienie wierzytelności.

Projektowana zmiana architektury systemu została przygotowana w oparciu o założenie, aby automatyczny dostęp nie utrudniał realizacji praw wierzyciela w trakcie postępowania, ale jednocześnie nie zwiększał prawdopodobieństwa korzystania z danych w sposób nieuprawniony. Przedstawione rozwiązanie uniemożliwi użytkownikowi dostęp do danych osobowych innych wierzycieli na początkowym etapie udziału w postępowaniu, co nie powinno negatywnie wpłynąć na sprawność jego prowadzenia i realizację praw wierzycieli. Tym samym, zmiany te, na poziomie technicznym, powinny poprawić bezpieczeństwo danych osobowych uczestników postępowania, bez konieczności wprowadzania zmian legislacyjnych.

Niezależnie od przedstawionych wyjaśnień wskazać należy, iż zagadnienie związane z zapewnieniem bezpieczeństwa ochrony danych osobowych zamieszczonych w aktach postępowań prowadzonych w systemie teleinformatycznym KRZ będzie przedmiotem dalszych analiz podejmowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

Z wyrazami szacunku

Marcin Warchoł
Sekretarz Stanu

/podpisano elektronicznie/