



III.7045.6.2020.KP

**Pani
Marlena Małag
Minister Rodziny, Pracy
i Polityki Społecznej**

Szanowna Pani Minister,

w związku ze stanem epidemii, wywołanym chorobą COVID-19, masowymi powrotami obywateli polskich z zagranicy, a także prognozowanym wzrostem bezrobocia, ujawnił się problem dotyczący rejestracji osób bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy.

Z doniesień medialnych oraz analizy stron poszczególnych powiatowych urzędów pracy wynika, że urzędy przyjęły różnego rodzaju sposoby obsługi osób chcących się zarejestrować jako bezrobotne. Wszystkie urzędy pracy rejestrują osoby zainteresowane internetowo, niektóre z nich wskazują też na możliwość rejestracji drogą pocztową oraz poprzez wrzucanie zakopertowanych dokumentów do koszy wystawionych w urzędzie lub przed urzędem. Tylko nieliczne, pojedyncze urzędy przewidują możliwość rejestracji w trakcie osobistej wizyty osoby zainteresowanej (po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty).

Z posiadanych przez Rzecznika informacji wynika, że bezproblemowo odbywa się rejestracja dokonywana drogą elektroniczną. Natomiast problemy pojawiają się w przypadku osób nie mających dostępu do Internetu lub osób nie posługujących się w sposób biegły narzędziami elektronicznymi, które de facto pozbawione są możliwości uzyskania statusu bezrobotnego lub uzyskają go z pewnym opóźnieniem (okres, w którym przesyłka będzie wpływała do urzędu; w części urzędów korespondencja w formie papierowej jest poddawana kilkudniowej kwarantannie) albo go nie uzyskują (zagubienie przesyłki pocztowej przez operatora).

W związku z tym, że osoby mające problemy z rejestracją mogą być pozbawione praw związanych z posiadaniem statusu osoby bezrobotnej (w tym uzyskaniem prawa do

zasiłku, czy też ubezpieczenia zdrowotnego), zwracam się do Pani Minister – na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2018 r., poz. 2179 ze zm.) – z prośbą o podjęcie działań umożliwiających w miarę bezproblemową rejestrację wszystkim osobom zainteresowanym uzyskaniem statusu bezrobotnego, a także działań dążących do ujednoczenia przyjętych przez powiatowe urzędy pracy sposobów działania w stosunku do osób chcących się zarejestrować.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/