



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 4 grudnia 2015 r.

Adam Bodnar

VII.534.31.2015.MO

Pan
Mariusz Błaszczak
Minister Spraw Wewnętrznych
i Administracji

W dniu 22 kwietnia 2015 r. Rzecznik Praw Obywatelskich skierował do Podsekretarza Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych pismo, w którym zwrócił uwagę na występujące w praktyce **trudności z funkcjonowaniem systemu teleinformatycznego, w którym aktualnie prowadzony jest rejestr akt stanu cywilnego** (kopia wystąpienia w załączeniu).

W odpowiedzi na to wystąpienie, poinformowano Rzecznika o korzyściach związanych z wprowadzeniem Systemu Rejestrów Państwowych, którego częścią jest aplikacja Źródło, umożliwiająca prowadzenie rejestru akt stanu cywilnego. Wyjaśniono również, „że to nie wdrożenie Systemu Rejestrów Państwowych, ale obowiązujący poprzednio niespójny model ewidencji ludności, sprzyjający powstawaniu niezgodności pomiędzy rejestrami prowadzonymi na różnych szczeblach, a także opóźnień w zasilaniu zbioru centralnego, powodował utrudnienia dla obywateli”. Jednocześnie w piśmie znalazło się zapewnienie, że „Ministerstwo Spraw Wewnętrznych dokłada wszelkich starań, aby zgłaszane przez urzędu problemy były wyjaśniane i naprawiane na bieżąco” (kopia odpowiedzi w załączeniu).

Tymczasem, zarówno w prasie, jak i w pismach kierowanych do Rzecznika Praw Obywatelskich pojawiają się nadal skargi obywateli dotyczące funkcjonowania rejestru akt stanu cywilnego. W jednej ze skarg skierowanych do Rzecznika **obywatel poinformował, po zgłoszeniu faktu śmierci jego matki do jednego z warszawskich urzędów stanu cywilnego, że dowiedział się, iż czas oczekiwania na odpis aktu zgonu wynosi od 4 do 6 tygodni**. Taki okres oczekiwania, na podstawowy z punktu widzenia stanu cywilnego każdego obywatela dokument, stanowi poważny problem dla normalnego, codziennego funkcjonowania. Dodatkowo, w sytuacji toczących się spraw przed sądami bardzo utrudnia to i opóźnia prowadzenie tych postępowań. Występowanie takich problemów potwierdzają również doniesienia prasowe. W jednym z niedawno

opublikowanych artykułów (T. Żółciak, *Paraliż urzędów stanu cywilnego. Kto jest winny, że na odpis aktu czekamy miesiąc?* Gazeta Prawna z 9 listopada 2015 r., wydanie elektroniczne <http://prawo.gazetaprawna.pl/artykuly/904084,usc-czemu-na-odpis-aktu-stanu-cywilnego-czekamy-miesiac.html>) opisywanych jest szereg sytuacji, w których obywatele nie mogą uzyskać w rozsądnym okresie czasu odpisu aktu stanu cywilnego. Z artykułu tego wynika także, że przedstawiciele MSW winą za zaistniałą sytuację obarczają lokalnych urzędników, którzy – ich zdaniem – zwlekali do ostatniej chwili z wprowadzaniem zaległych aktów do nowej, centralnej bazy.

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1648 ze zm.) zwracam się do Pana Ministra z uprzejmą prośbą o przedstawienie informacji w sprawie, a w szczególności poinformowanie mnie, czy minister właściwy do spraw wewnętrznych, który zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 28 listopada 2014 r. Prawo o aktach stanu cywilnego (Dz.U. z 2014, poz. 1741 ze zm.) prowadzi rejestr stanu cywilnego w systemie teleinformatycznym, rozważa podjęcie działań mających na celu usprawnienie pracy urzędów stanu cywilnego w celu otrzymywania przez obywateli odpisów aktów stanu niezwłocznie po złożeniu wniosków o ich wydanie.

Podpis na oryginale

Załącznik 2