



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, 15-04-2020 r.

**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Maciej Taborowski**

V.7220.111.2020.JF

**Pan
Krzysztof Pietraszkiewicz
Prezes
Związku Banków Polskich**
ul. Kruczkowskiego 8
00-380 Warszawa
kontakt@zbp.pl

Wielce Szanowny Panie Prezesie,

Pragnę przekazać, że Rzecznik Praw Obywatelskich docenia zaangażowanie Związku Banków Polskich w pomoc kredytobiorcom, których dotyczą bezpośrednio skutki obowiązującego w kraju stanu pandemii COVID 19. Państwa szybka reakcja i zaproponowany pakiet pomocowy skierowany do klientów banków, polegający m. in. na odroczeniu spłaty rat kredytu znajduje akceptację konsumentów, bo daje im nadzieję na pokonanie trudności finansowych wywołanych tym stanem.

Niestety, o czym z przykrością informuję, Rzecznik otrzymuje sygnały, że jednak nie wszyscy kredytobiorcy mogą z zaproponowanych rozwiązań skorzystać. Ograniczenia dotyczą przede wszystkim kredytobiorców, którzy w przeszłości nie regulowali swoich zobowiązań wobec banków w terminie.

Rzecznik Praw Obywatelskich ma oczywiście świadomość, że banki wykonując swoją działalność na podstawie składanych depozytów, nie dokonują co do zasady obrotu własnymi środkami pieniężnym, ale środkami pochodzącymi od klientów (osób fizycznych, przedsiębiorców i innych deponentów) i z tego też względu ich obowiązkiem jest dokonanie wnikliwej weryfikacji zdolności kredytowej klienta. Jednakże Rzecznik zwraca się z prośbą do Pana Prezesa o zarekomendowanie bankom, by w tym trudnym dla wszystkich czasie, negatywna historia kredytowa nie stanowiła jedyne kryterium przy ocenie prośby kredytobiorcy o odroczenie spłaty kredytu. Wydaje się, że w tej wyjątkowej sytuacji istotny powinien być powód, wskazany przez kredytobiorcę w uzasadnieniu wniosku. Podkreślić bowiem należy, że pozytywna decyzja banku daje kredytobiorcy nadzieję przezwyciężenia

negatywnych skutków finansowych ogłoszonego stanu pandemii COVID 19 dla niego i jego rodziny.

Innym problemem sygnalizowanym Rzecznikowi Praw Obywatelskich przez kredytobiorców jest konieczność osobistego podpisania aneksu do umowy o odroczeniu spłaty rat kredytu. W odczuciu wnioskodawców, w szczególności w sytuacji, gdy kredytobiorców jest więcej niż jeden, zmusza się ich do nieprzestrzegania nakazanych w czasie pandemii zachowań, których złamanie zagrożone jest karą grzywny.

Sytuacja kredytobiorców, jak niewątpliwie Panu Prezesowi wiadomo, pozostaje przedmiotem zainteresowania Rzecznika Praw Obywatelskich, który wyraża nadzieję, że rozważy Pan Prezes powyższe sugestie, by przeciwdziałać już teraz zjawisku wykluczenia finansowego tej grupy kredytobiorców.

Z wyrazami szacunku

Maciej Taborowski

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/