



**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, dnia 23 stycznia 2020 r.

**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich  
Stanisław Trociuk**

**BPW.514.27.2019.DB**

**Pan Jarosław Obremski  
Wojewoda Dolnośląski**  
Dolnośląski Urząd Wojewódzki  
we Wrocławiu  
pl. Powstańców Warszawy 1  
50-153 Wrocław

Szanowny Panie Wojewodo

działając na podstawie art. 14 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2018r., poz. 2179 z późn. zm.), w nawiązaniu do Informacji Najwyższej Izby Kontroli „Przygotowanie administracji publicznej do obsługi cudzoziemców” (nr ewid. 24/2019/P/18/105/LWR) oraz zawartej w tej Informacji krytycznej opinii dotyczącej funkcjonowania obsługi cudzoziemców w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu, zwracam się o udzielenie informacji na temat podjętych działań naprawczych.

W Informacji NIK wskazano między innymi (zob. załącznik, str. 72-73), że:

- (1) przyjęte rozwiązania organizacyjne:
  - a. uniemożliwiały większości cudzoziemców otrzymanie – w chwili złożenia wniosku o legalizację pobytu – stempla w paszporcie, o którym mowa w art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 roku o cudzoziemcach (Dz.U. z 2018, poz. 2094, ze zm. (dalej ustawa o cudzoziemcach), sankcjonującego czasowo, do dnia wydania decyzji, legalności ich pobytu na terytorium RP,
  - b. powodowały ograniczanie możliwości uzyskania przez stronę postępowania informacji w toczącej się sprawie,
- (2) podjęte działania zmierzające do wzmocnienia kadrowego były niewystarczające i nie spowodowały poprawy sytuacji, tj. zagwarantowania wywiązywania się z nałożonych przepisami prawa obowiązków w sposób rzetelny i terminowy,
- (3) w przebadanych sprawach (73) stwierdzono m.in.:
  - a. w 19% spraw, pomimo dysponowania wystarczającym materiałem dowodowym, pozwalającym na zakończenie sprawy, pozostawianie w

bezczynności przez co najmniej dwa miesiące, a maksymalnie przez okres 2 lat i ośmiu miesięcy,

- b. w 39% spraw wyznaczony pierwotnie termin załatwienia sprawy był dłuższy niż termin wynikający z przepisów prawa,
- c. w 29% spraw nie zawiadomiono strony o niezałatwieniu sprawy w terminie, przyczynach zwłoki i nie wskazano nowego terminu załatwienia sprawy.

Skargi wpływające do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich już po opublikowaniu Informacji NIK wskazują, że opisany w tej Informacji stan rzeczy nie uległ radykalnej poprawie.

Przykładowo w jednej z badanych spraw ważność poprzedniej karty pobytu skarżącej minęła 5 czerwca 2019 r. Zainteresowana w kwietniu 2019 roku złożyła wniosek o pobyt jako rezydent długoterminowy, po kilku miesiącach otrzymała decyzję odmowną i wówczas złożyła wniosek o pobyt czasowy. Wskazano jej jednak, że decyzja w jej sprawie zostanie wydana do dnia 20 października 2020 roku.

Kolejna badana sprawa dotyczyła osoby, która złożyła wniosek w 2017 roku. Po upływie blisko dwóch lat oczekiwania udała się ona do Urzędu Wojewódzkiego z pytaniem o stan sprawy. Uzyskała wówczas informację, że korzystną dla niej decyzję udzielającą zezwolenia na pobyt na okres jednego roku wydano już w 2017 r. Okazało się jednak, że decyzja ta nie została wnioskodawczyni doręczona. Doręczono ją w 2019 r., a zatem już po upływie okresu, na jaki została wydana. W rezultacie w chwili doręczenia decyzji w 2019 roku strona dowiedziała się, że od roku przebywa nielegalnie na terytorium Polski.

Przewlekłość postępowania w sprawie legalizacji pobytu cudzoziemca stwarza dla takiej osoby szereg problemów, uniemożliwia zwykle funkcjonowanie na terytorium naszego kraju, planowanie życia osobistego i zawodowego.

W związku z tym, że Informacja NIK zawiera istotne zastrzeżenia dotyczące standardu obsługi cudzoziemców, a otrzymywane przez Biuro Rzecznika sygnały świadczą o tym, że problemy z odpowiednim standardem obsługi w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim nadal mają miejsce, proszę o wskazanie jakie działania, w wyniku realizacji wskazań NIK zostały już podjęte, a także jakie są planowane w celu doprowadzenia do realizowania zadań w zakresie legalizacji pobytu cudzoziemców, zgodnie z przepisami prawa.

Z poważaniem