

## **Zakres ekspertyzy Opieka medyczna / geriatryczna w zakładzie opiekuńczo-leczniczym**

1. Dokonanie oceny funkcjonowania opieki medycznej - indywidualna opieka oraz całościowa organizacja, w tym w szczególności:

1.1. Możliwości terapeutyczne:

- konsultacje, możliwość leczenia (zarówno psychiatrycznego, jak i poza psychiatrycznego),
- dostęp do lekarstw,
- personel lekarski – ilu na liczbę pacjentów, dostęp do lekarza,
- personel pielęgniarski – ile na liczbę pacjentów,
- liczba pielęgniarek i personelu niższego na dyżurze,
- braki personelu – jeżeli tak to jakiego i w jakim stopniu,
- dostępność najnowszych metod leczenia, ograniczenia, płatności,
- szkolenia personelu z pierwszej pomocy,
- przygotowanie personelu do długoterminowej opieki medycznej,
- przygotowanie personelu do specyfiki pracy z osobami zaburzonymi psychicznie/starszymi/niepełnosprawnymi.

1.2. Plan leczenia indywidualnego pacjenta:

- dostęp pacjenta do informacji, dokumentacji lekarskiej,
- formy terapii poza farmakologiczną (jakie? kto prowadzi?),
- kontrole stanu zdrowia pacjentów i ich regularność odnotowywana w dokumentacji medycznej, dostęp do opieki medycznej poza ZOL.

2. Ocena sposobu postępowania z pacjentami.

3. Ocena obsady etatowej.

4. Dokumentowanie jakichkolwiek naruszeń w zakresie traktowania pacjentów przez personel medyczny. Znajomość treści Protokołu Stambulskiego przez personel.

5. Ocena zaopatrzenia w leki, stan wyposażenia w sprzęt medyczny.

6. Ocena sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej/analiza.

7. Sformułowanie problemów systemowych zdiagnozowanych podczas analizy opieki medycznej w ZOL (jeśli takowe występują).

8. Sformułowanie stosownych zaleceń.