

## Część 1

### I. Informacje o wpływie i załatwianiu wniosków

#### Dane informacyjno-statystyczne

#### za II kwartał 2015 r.

W II kwartale 2015 r. w Biurze RPO przyjęto 1 300 interesantów oraz przeprowadzono 9 394 rozmowy telefoniczne, udzielając wyjaśnień i porad. Ponadto zarejestrowano 171 apeli, listów otwartych, protestów bez oznaczenia wnioskodawcy.

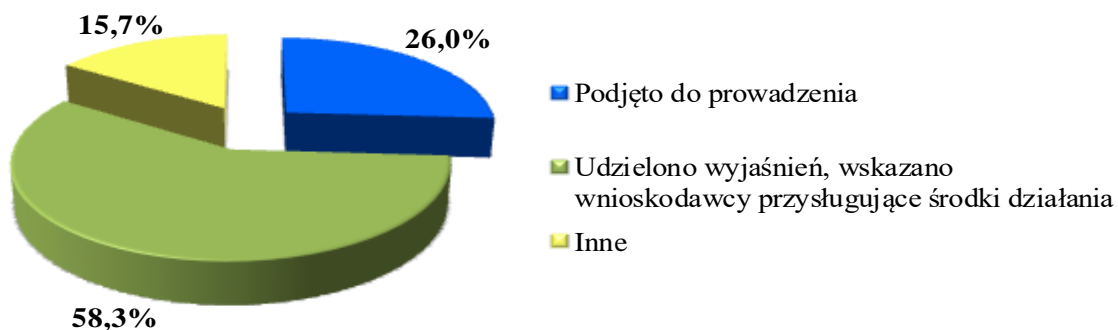
**Tabela 1. Rzecznik Praw Obywatelskich skierował:**

	<b>II kwartał 2015</b>	<b>2015</b>
wystąpień problemowych	51	115
wniosków do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności przepisów z aktem wyższego rzędu	3	7
zawiadomień do Trybunału Konstytucyjnego o przystąpieniu do postępowania ze skargi konstytucyjnej	3	6
kasacji	13	31
skarg kasacyjnych do Sądu Najwyższego w sprawach cywilnych	1	1
skarg kasacyjnych do Sądu Najwyższego w sprawach pracy	1	1
skarg kasacyjnych do Naczelnego Sądu Administracyjnego	1	3
skarg do Wojewódzkich Sądów Administracyjnych	2	5
przystąpił do postępowania sądowego	1	6
przystąpił do postępowania administracyjnego	1	2
<b>Razem</b>	<b>77</b>	<b>177</b>

**Tabela 2. Sprawy rozpatrzone.**

	Sposób rozpatrzenia sprawy		Liczba	%
<b>1</b>	<b>2</b>		<b>3</b>	<b>4</b>
Podjęto do prowadzenia	1	<b>Razem (2+3)</b>	<b>2 038</b>	<b>26,0</b>
	2	podjęto do prowadzenia	1738	22,2
	3	w ramach wystąpienia o charakterze generalnym	300	3,8
Udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4	<b>Razem (5)</b>	<b>4 574</b>	<b>58,3</b>
	5	udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4 574	58,3
Inne	6	<b>Razem (7+9)</b>	<b>1 231</b>	<b>15,7</b>
	7	przekazano wnioski wg. właściwości	151	1,9
	8	zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	670	8,6
	9	nie podjęto **	410	5,2
<b>Razem</b>			<b>7 843</b>	<b>100,0</b>

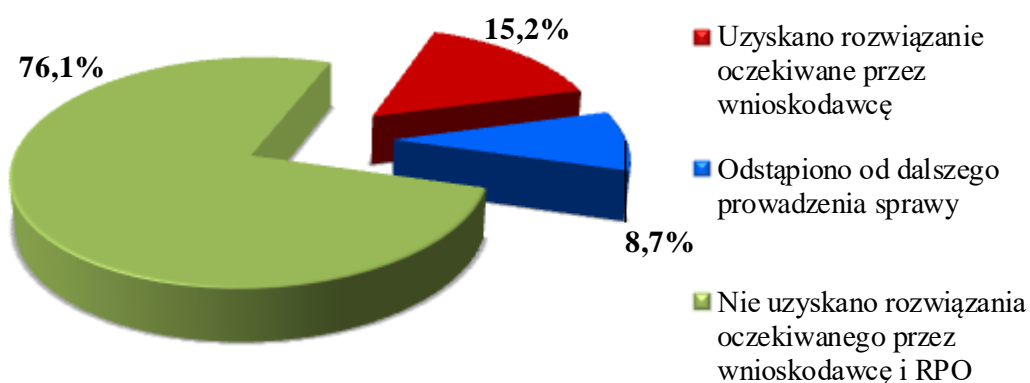
**Sposób rozpatrzenia spraw**



**Tabela 3. Zakończenie postępowania w sprawach podjętych.**

Efekty	Sposób zakończenia postępowania	Liczba	%
1	2	3	4
Uzyskano rozwiązanie oczekiwane przez wnioskodawcę	1 <b>Razem (2+3)</b>	<b>277</b>	<b>15,2</b>
	2 Zasadność zarzutów wnioskodawcy	220	12,1
	3 Uwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	57	3,1
Odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	4 <b>Razem (5+6)</b>	<b>158</b>	<b>8,7</b>
	5 Toczące się postępowanie w sprawie (niewyczerpany tryb)	66	3,6
	6 Rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy (obiektywne przyczyny)	92	5,1
Nie uzyskano rozwiązania oczekiwanego przez wnioskodawcę	7 <b>Razem (8+9+10)</b>	<b>1 383</b>	<b>76,1</b>
	8 Niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	1 350	74,3
	9 Nieuwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	26	1,4
	10 Wyczerpanie przez RPO możliwości działania	7	0,4
<b>Razem</b>		<b>1 818</b>	<b>100,0</b>

**Zakończenie spraw podjętych**

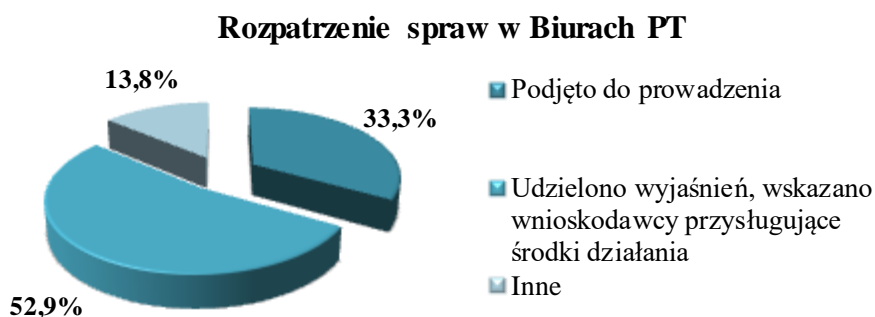


W Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich działają trzy Biura Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich: we Wrocławiu (dla województw dolnośląskiego, lubuskiego i opolskiego), w Gdańsku (dla województw pomorskiego, zachodniopomorskiego i warmińsko – mazurskiego) i w Katowicach (dla województw śląskiego, małopolskiego i świętokrzyskiego), kierowane przez Pełnomocników terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich.

W II kwartale 2015 r. z ogólnej liczby 1 300 interesantów w Biurach Pełnomocników Terenowych przyjęto 603. Przeprowadzono 1 636 rozmów telefonicznych udzielając wyjaśnień i porad.

**Tabela 4. Sprawy rozpatrzone w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO.**

Sposób rozpatrzenia sprawy	Liczba	%
<b>podjęto do prowadzenia *</b>	<b>231</b>	<b>33,3</b>
udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące mu środki działania	368	52,9
przekazano wniosek wg. właściwości	7	1,0
zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	35	5,0
nie podjęto	54	7,8
<b>łącznie</b>	<b>695</b>	<b>100</b>



\*) Pojęcie "sprawy podjętej do prowadzenia" dotyczy spraw wskazujących na możliwe istnienie naruszenia praw obywatelskich, w sprawach tych Rzecznik prowadzi postępowanie wyjaśniające (art. 8 ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich).

**Tabela 5. Zakończenie postępowania w sprawach podjętych w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO.**

Efekty	Sposób zakończenia postępowania		Liczba	%
1	2		3	4
Uzyskano rozwiązanie oczekiwane przez wnioskodawcę	1	<b>Razem (2+3)</b>	<b>30</b>	<b>15,4</b>
	2	Zasadność zarzutów wnioskodawcy	27	13,8
	3	Uwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	3	1,6
Odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	4	<b>Razem (5+6)</b>	<b>14</b>	<b>7,2</b>
	5	Toczące się postępowanie w sprawie (niewyczerpany tryb)	9	4,6
	6	Rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy (obiektywne przyczyny)	5	2,6
Nie uzyskano rozwiązania oczekiwanego przez wnioskodawcę	7	<b>Razem (8+9+10)</b>	<b>151</b>	<b>77,4</b>
	8	Niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	142	72,8
	9	Nieuwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	2	1,0
	10	Wyczerpanie przez RPO możliwości działania	7	3,6
<b>Razem</b>			<b>195</b>	<b>100,0</b>

**Zakończenie spraw podjętych w Biurach PT**

