

## Dane informacyjno-statystyczne za marzec 2012 r.

**Tabela 1. Wpływ do Rzecznika Praw Obywatelskich.**

	marzec 2011	marzec 2012	%	Cały okres funkcjonowania instytucji RPO (1.01.1988 - 31.03.2012)
Wpływ ogółem	5 214	5 207	-0,1	1 175 772
w tym nowe sprawy	2 455	2 387	-2,8	701 785
Liczba odpowiedzi na wystąpienia RPO	1 645	1 446	-12,1	390 169

W marcu 2012 r. w Biurze RPO przyjęto 583 interesantów oraz przeprowadzono 2 255 rozmów telefonicznych, udzielając wyjaśnień i porad. Wysłano 6478 pism w 4960 prowadzonych sprawach, ponadto zarejestrowano 127 apeli, listów otwartych, protestów bez oznaczenia wnioskodawcy.

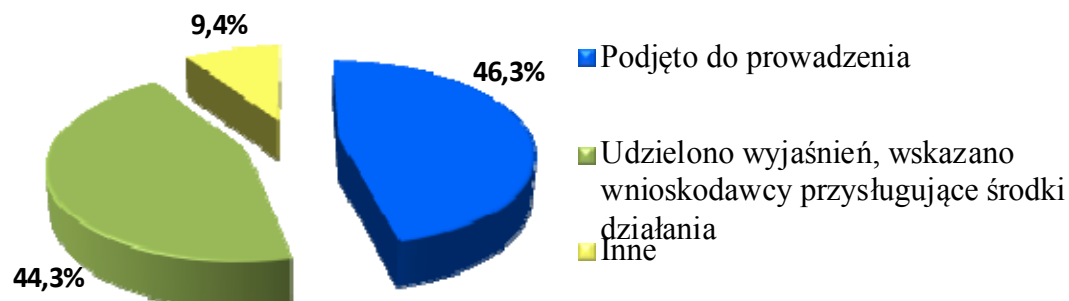
**Tabela 2. Rzecznik Praw Obywatelskich skierował:**

	marzec 2012	2012
wystąpień problemowych	32	88
wniosków do Trybunału Konstytucyjnego o stwierdzenie niezgodności przepisów z przepisami wyższego rzędu	1	3
pytań prawnych do Sądu Najwyższego	-	1
kasacji w sprawach karnych	4	8
skarg kasacyjnych do Sądu Najwyższego w sprawach cywilnych	-	1
skarg kasacyjnych do Naczelnego Sądu Administracyjnego	1	2
skarg do wojewódzkich sądów administracyjnych	-	4
<b>Razem</b>	<b>38</b>	<b>107</b>

**Tabela 3. Sprawy rozpatrzone.**

	Sposób rozpatrzenia sprawy		Liczba	%
1	2		3	4
Podjęto do prowadzenia	1	<b>Razem</b>	<b>1778</b>	<b>46,3</b>
	2	podjęto do prowadzenia <sup>1</sup>	763	19,9
	3	w ramach wystąpienia o charakterze generalnym	1015	26,4
Udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4	<b>Razem</b>	<b>1701</b>	<b>44,3</b>
	5	udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	1701	44,3
Inne	6	<b>Razem</b>	<b>358</b>	<b>9,4</b>
	7	przekazano wnioski wg. właściwości	57	1,5
	8	zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	198	5,2
	9	nie podjęto <sup>2</sup>	103	2,7
<b>Razem</b>	10		<b>3837</b>	<b>100,0</b>

**Sposób rozpatrzenia spraw**



**Tabela 4. Zakończenie postępowania w sprawach podjętych.**

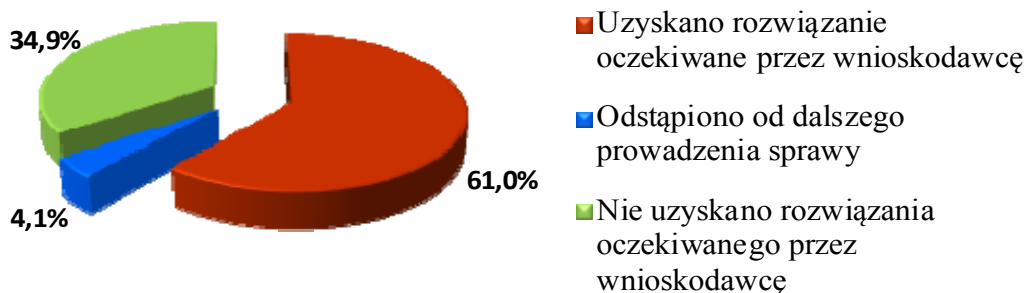
Efekty	Sposób zakończenia postępowania		Liczba	%
1	2		3	4
Uzyskano rozwiązanie oczekiwane przez wnioskodawcę	1	<b>Razem (2+3)</b>	<b>1041</b>	<b>61,0</b>
	2	Zasadność zarzutów wnioskodawcy	99	5,8
	3	Uwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	942	55,2

<sup>1</sup> Pojęcie "sprawy podjętej do prowadzenia" dotyczy spraw wskazujących na możliwe istnienie naruszenia praw obywatelskich, w sprawach tych Rzecznik prowadzi postępowanie wyjaśniające (art. 8 ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich).

<sup>2</sup> Przekazane Rzecznikowi do wiadomości wystąpienia kierowane do innych organów i pisma niezrozumiałej treści.

Odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	4	<b>Razem (5+6)</b>	<b>69</b>	<b>4,1</b>
	5	Toczące się postępowanie w sprawie (niewyczerpany tryb)	35	2,1
	6	Rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy (obiektywne przyczyny)	34	2,0
Nie uzyskano rozwiązania oczekiwanego przez wnioskodawcę i RPO	7	<b>Razem (8+9+10)</b>	<b>596</b>	<b>34,9</b>
	8	Niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	531	31,1
	9	Nieuwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	58	3,4
	10	Wyczerpanie przez RPO możliwości działania	7	0,4
<b>Razem</b>			<b>1706</b>	<b>100,0</b>

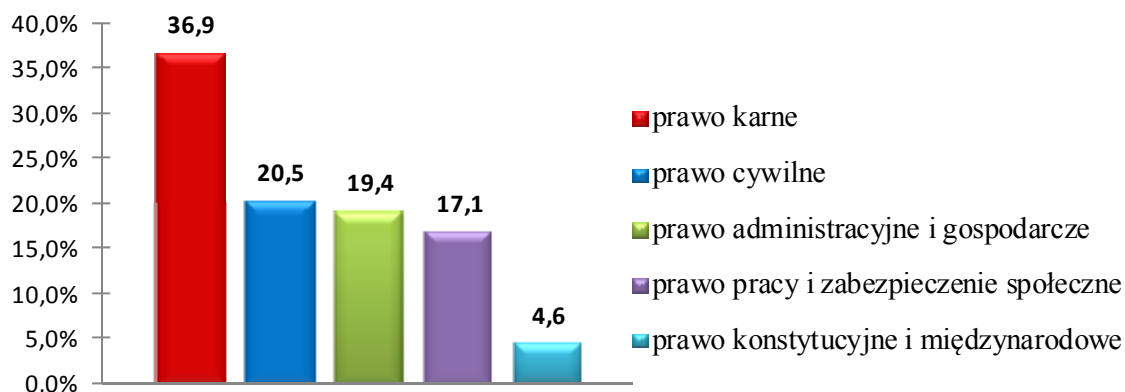
### Zakończenie spraw podjętych



**Tabela 5. Przedmiot nowych spraw (wniosków) skierowanych do Rzecznika Praw Obywatelskich (według właściwości zespołów merytorycznych).**

		<b>Liczba</b>	<b>%</b>
1	prawo konstytucyjne i międzynarodowe	110	4,6
2	prawo karne	882	36,9
3	prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	409	17,1
4	prawo cywilne	489	20,5
5	prawo administracyjne i gospodarcze	463	19,4
6	Krajowy Mechanizm Prewencji	11	0,5
7	inne	23	1,0
8	<b>Razem</b>	<b>2387</b>	<b>100,0</b>

### Wiodące problematyki spraw nowych



W Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich działają trzy Biura Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich: we Wrocławiu (dla województw dolnośląskiego, lubuskiego i opolskiego), w Gdańsku (dla województw pomorskiego, zachodniopomorskiego i warmińsko – mazurskiego) i w Katowicach (dla województw śląskiego, małopolskiego i świętokrzyskiego), kierowane przez Pełnomocników Terenowych Rzecznika Praw Obywatelskich.

W marcu 2012 r. do Biur Pełnomocników Terenowych wpłynęło 475 pism, z czego 20 pism przekazano, zgodnie z właściwością, do Biura w Warszawie, a 39 pism przyjęto z Biura w Warszawie. Nowych spraw wpłynęło 247. Z ogólnej liczby 583 interesantów w Biurach PT przyjęto 276. Przeprowadzono 585 rozmów telefonicznych udzielając wyjaśnień i porad. Rozpatrzono 207 spraw.

**Tabela 6. Sprawy rozpatrzone w Biurach Pełnomocników Terenowych.**

Sposób rozpatrzenia sprawy	Liczba	%
<b>podjęto do prowadzenia</b>	<b>58</b>	<b>28,0</b>
udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące mu środki działania	137	66,2
przekazano wniosek wg. właściwości	2	1,0
zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	6	2,9
nie podjęto	4	1,9
<b>Razem</b>	<b>207</b>	<b>100,0</b>

**Tabela 7. Wiodące problematyki spraw nowych w Biurach Pełnomocników Terenowych.**

<b>Przedmiot spraw</b>	<b>Liczba</b>	<b>%</b>
prawo cywilne	73	29,6
prawo karne	65	26,3
prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	48	19,4
prawo administracyjne i gospodarcze	42	17,0