



**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa,

**Zastępczyni Rzecznika Praw Obywatelskich  
ds. Równego Traktowania  
Sylwia Spurek**

**XI.816.1.2015.AM**

**Pan  
Krzysztof Brzózka  
Dyrektor Państwowej Agencji  
Rozwiązywania Problemów  
Alkoholowych  
Al. Jerozolimskie 155  
02-326 Warszawa**

Rzecznik Praw Obywatelskich wielokrotnie zwracał uwagę na potrzebę zwiększenia ochrony osób doświadczających przemocy domowej, m.in. poprzez **uruchomienie ogólnokrajowego, całodobowego, bezpłatnego telefonu zaufania dla kobiet – ofiar przemocy ze względu na płeć i ofiar przemocy domowej**. Obowiązek ustanowienia telefonu zaufania udzielającego porad w sprawie wszystkich form przemocy, z zachowaniem poufności lub anonimowości osób dzwoniących, nakłada na Polskę art. 24 Konwencji Rady Europy o zapobieganiu i zwalczaniu przemocy wobec kobiet i przemocy domowej, przyjętej w Stambule dnia 11 maja 2011 r. (Dz. U. z 2015 r., poz. 961).

W odpowiedzi na kolejne wystąpienia Rzecznika w sprawie prac nad uruchomieniem telefonu dla ofiar przemocy ze względu na płeć i przemocy domowej oraz działań podjętych w celu jego dostosowania do szczególnych potrzeb kobiet starszych, kobiet z niepełnosprawnościami i migrantek, Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej poinformowała, że Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych ogłosiła konkurs na realizację zadania pod nazwą Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie Niebieska Linia (pismo z dnia 13 grudnia 2016 r., ozn.: DPS.VII.5132.121.2016.PM; kopia w załączeniu). **Rozstrzygnięcie konkursu wyznaczono dopiero na dzień 23 grudnia br., co budzi uzasadnione obawy, czy uruchomienie telefonu nastąpi zgodnie z terminem określonym w Krajowym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020, tj. w dniu 1 stycznia 2017 r.** Jednocześnie Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej wskazała, że na początek 2017 roku PARPA zaplanowała działania służące promocji nowej oferty Pogotowia „Niebieska Linia” i nowego, bezpłatnego numeru telefonu, a do współpracy PARPA zamierza zaprosić m.in. urzędy centralne.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2014 r. poz. 1648, z późn. zm.), zwracam się z uprzejmą prośbą o powiadomienie, czy z dniem 1 stycznia 2017 r. faktycznie nastąpiło uruchomienie ogólnokrajowego, całodobowego, bezpłatnego telefonu zaufania dla kobiet – ofiar przemocy ze względu na płeć i ofiar przemocy domowej, z uwzględnieniem szczególnych potrzeb kobiet starszych, kobiet z niepełnosprawnościami i migrantek. Będę wdzięczna za poinformowanie przy tym, jakiemu podmiotowi i na jakich warunkach powierzono realizację tego zadania publicznego.

Ponadto, mając na uwadze planowane przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych działania służące promocji nowej oferty Pogotowia „Niebieska Linia”, chciałabym zadeklarować **gotowość Biura Rzecznika Praw Obywatelskich do udzielenia wsparcia w rozpowszechnianiu informacji o telefonie zaufania udzielającego porad w sprawie wszystkich form przemocy.**

Załącznik: 1